(Urdu)

صحت اورسماجی نگہداشت پیشہ وران کو کون منضبط کرتا ہے؟

آپ صحت یا سماجی نگہداشت پیشہ ور سے کیا توقع رکھتے ہیں؟

آپ اپنے ڈاکٹر، نرس، دندان ساز، سماجی کارکن یا کسی دیگر صحت اورسماجی نگہداشت پیشہ ور سے امید رکھتے ہیں کہ وہ:

- آپ سے عزت اوروقار سے پیش آئے
- آپ کی نگہداشت یا علاج کیلئے علم اورمہارت رکھتا ہو
- اعلیٰ درجے کے برتاؤ کا مظاہرہ کرے۔

آپ اس کی بھی امید رکھتے ہیں کہ اگرآپ حاصل شدہ علاج یا نگہداشت کے معیار سے تشویش میں ہیں تو کوئی اس پر کارروائی کرے گا۔

یہ کون یقینی بناتا ہے کہ ان معیارات پر اترا جائے؟

صحت اورسماجی نگہداشت کو منضبط کرنے والی ہم ۱۳ تنظیمیں ہیں۔ ہم میں سے ہر ایک تنظیم یو کے میں صحت اور سماجی نگہداشت کے پیشہ وران کو انفرادی طور پر منضبط کر کے ایک یا زیادہ کی نگرانی کرتی ہے تاکہ یہ یقینی بنایا جا سکے کہ وہ ان معیارات کو پورا کرتے ہیں۔

ہماری تشکیل عوام کی حفاظت کیلئے اوریہ یقینی بنانے کیلئے کی گئی تھی کہ جب آپ یو کے میں کسی شخص کو دیکھیں جو کہ صحت یا سماجی نگہداشت (خواہ پرائویٹ یا این ایچ ایس میں) فراہم کرتا ہو تو آپ کو یہ یقینی ہو سکے کہ وہ ان معیارات کو پورا کرتا ہے۔ ہم جو کام کرتے ہیں اس کے بارے میں اورہم سے کیسے رابطہ کر سکتے ہیں، یہ آپ کو سب اس پرچے سے معلوم ہو جائے گا۔

آپ کسی پیشہ ور سے یہ توقع کرتے ہیں کہ وہ آپ کو اعلیٰ درجے کا علاج یا نگہداشت فراہم کرنے کی مہارت اورعلم سے لیس ہو۔

ہمارے کردار کا اہم حصہ یہ یقینی بنانا ہے کہ یو کے میں کام کرنے والے صحت اور نگہداشت کے پیشہ وران کے پاس پریکٹس کیلئے ضروری مہارت اورعلم لازمی طور پر ہو۔ ہم ان کے نصابات اورتربیت کیلئے معیارات طے کرتے ہیں۔

یہ یقینی بنانے کیلئے کہ آپ صرف ان سے ہی علاج اور نگہداشت حاصل کریں جو ہمارے معیارات کو پورا کرتے ہوں، ہم اب ایک رجسٹر رکھتے ہیں۔ قانونی طور پر صرف ان لوگوں کو اس رجسٹر میں درج کرنے کی اجازت ہے جو ہمارے معیارات پر پورا اترنا ظاہر کرتے ہوں۔

آپ اپنے پیشہ وران سے اعلیٰ معیارات کے برتاؤ کی توقع کرتے ہیں

ہر ایک پیشے کے منضبط، ممبران کے برتاؤ کیلئے ضروری معیارات بھی طے کرتے ہیں۔ ہم قابل قبول سمجھے جانے والے برتاؤ سے متعلق رہنمائی فراہم کرتے ہیں اور کسی کے ان معیارات پر پورا اترنے میں ناکامی کو ہم بہت سنجیدگی سے لیتے ہیں۔

آپ اس کی توقع کرتے ہیں کہ اگر آپ کو حاصل شدہ علاج یا نگہداشت کے معیار سے تشویش ہے تو کوئی اس پر کارروائی کرے گا۔

جس شخص سے آپ نے نگہداشت حاصل کی اگر آپ کو اس کی اہلیت یا برتاؤ کے بارے میں تشویش ہے تو آپ سیدھے اس شخص یا اس کے آجر کے پاس جا سکتے ہیں۔ ہو سکتا ہے کہ آپ کسی تنظیم یا خدمت جیسے کہ سٹیزن ایڈوائس بیورو، انڈیپنڈنٹ کمپلینٹس ایڈووکیسی سروسز، ایک کمیونٹی ہیلتھ کاؤنسل یا مقامی پیشنٹ ایڈوائس اور لائزون سروس سے مشورہ حاصل کر سکیں۔

ہم عوام کی حفاظت کیلئے کارروائی بھی کر سکتے ہیں اور ہم رجسٹر شدہ کارکنوں کے بارے میں شکایات کی تفتیش کر سکتے ہیں۔ اگر امر کافی سنگین ہو تو ہم ان کے متعلقہ یو کے کی کاؤنٹی یا ملک میں پریکٹس کرنے کے حق کو منسوخ کر سکتے ہیں۔

کون رجسٹر ہوتا ہے؟

درج ذیل پیشوں میں سے کسی میں پریکٹس کرنے کیلئے اس شخص کو مطلقہ منضبط کے پاس رجسٹر شدہ ہونا ضروری ہے۔ اگر کوئی رجسٹر شدہ نہیں ہے اور پھر بھی پریکٹس کرتا ہے تو وہ قانون شکنی کا مرتکب ہے اور اس کے خلاف قانونی کارروائی ہو سکتی ہے۔

ہمارے رجسٹر عوام کیلئے کھلے ہیں۔ اگر آپ کسی کے بارے میں معلوم کرنا چاہتے ہیں کہ کیا وہ رجسٹر شدہ ہے تو آپ ہمیں فون کر کے یا ہماری ویب سائٹ سے یہ معلوم کر سکتے ہیں۔

اگر آپ کو اس پرچے کی مزید نقول کی ضرورت ہے تو regulators@hpc-uk.org پر ای میل کریں۔ اگر دوسری زبانوں یا بڑے حروف میں نقول مطلوب ہوں تو براہ کرم ہماری ویب سائٹ کو دیکھیں۔

ہم سے رابطہ کریں:

ہیلتھ کیئر (صحت نگہداشت)

جنرل کائروپریکٹک کاؤنسل (General Chiropractic Council - GCC)

کائروپریکٹر

فون: 020 7713 5155 یا www.gcc-uk.org

جنرل ڈینٹل کاؤنسل

(General Dental Council - GDC)
دندان ساز، دندان معالج، ماہر دندان ہائجین
31 جولائی 2006 سے - دندان نرسیں، دندان تکنیکی ماہرین، کلینکی دندان تکنیکی ماہرین، دانتوں وجبڑوں کے معالج
فون: 020 7887 3800 یا www.gdc-uk.org

جنرل میڈیکل کاؤنسل (General Medical Council - GMC)
ڈاکٹر
فون: 0845 357 8001 یا www.gmc-uk.org

جنرل آپٹیکل کاؤنسل (General Optical Council - GOC)
عینک ساز
فون: 020 7580 3898 یا www.optical.org

جنرل اوسٹوپاتھک کاؤنسل (General Osteopathic Council - GosC)
ماہرین علاج ہڈی
فون: 020 7357 6655 یا www.osteopathy.org.uk

ہیلتھ پروفیشنز کاؤنسل (Health Professions Council - HPC)
آرٹس معالج، بایئومیڈیکل سائنسدان، امراض پا کے ڈاکٹر، ماہر امراض پا اوردست، کلینکی سائنسدان، ماہر غذا، معالج پیشہ متعلقہ امراض، آپریشن ڈپارٹمنٹ ڈاکٹر، ہڈیوں کے ڈاکٹر، طبی امداد کے تربیت یافتہ افراد، طبیعی معالج، مصنوعی عضو لگانے کے ڈاکٹر، اصلاح بینائی کے ماہر، ایکسرے ماہرین، گویائی اورزبان کے معالج
فون: 020 7582 0866 یا www.hpc-uk.org

نرسنگ اورمڈوائفری کاؤنسل (Nursing and Midwifery Council - NMC)
نرسیں، مڈوائفس اورکمیونٹی پبلک ہیلتھ کی ماہر نرسیں
فون: 020 7333 6622 یا www.nmc-uk.org

رائل فارمیسٹیکل سوسائٹی آف گریٹ برٹن (Royal Pharmaceutical Society of Great Britain - RPSGB)
فارمیسٹس، فارمیسی ٹیکنیشین (رضاکاررجسٹرمیں) فارمیسی عمارتیں
فون: 020 7735 9141 یا www.rpsgb.org

فارمیسٹیکل سوسائٹی آف ناردرن آئرلینڈ (Pharmaceutical Society of Northern Ireland - PSNI)
ناردرن آئرلینڈ میں فارمیسٹس اورفارمیسی عمارتیں
فون: 02890 326927 یا www.psni.org.uk

کاؤنسل فار ہیلتھ کیئر ریگولیٹری ایکسیلنس (Council for Healthcare Regulatory Excellence - CHRE) کا مقصد درج بالا نو صحت نگہداشت پیشہ وران کے منضبط کے درمیان افضلیت کی حوصلہ افزائی کرنا اور بہترین پریکٹس کا فروغ اور عوام کی حفاظت کرنا ہے۔
www.chre.org.uk

سماجی نگہداشت

کاؤنسلیں وقت کے ساتھ عملے کے مزید گروپوں کو رجسٹر کریں گی۔ آپ ہر ایک کاؤنسل سے تفصیلات حاصل کر سکتے ہیں۔

کیئر کاؤنسل فار ویلز (Care Council for Wales)
ویلز میں سماجی نگہداشت کے کارکن، سندیافتہ سماجی کارکن، اور منظور شدہ سوشل ورک ڈگری کورسوں کے طالب علم
فون: 0845 0700 399 یا www.ccwales.org.uk

جنرل سوشل کیئر کاؤنسل (General Social Care Council - GSCC)
انگلینڈ میں سماجی نگہداشت کے کارکن، سندیافتہ سماجی کارکن، اور منظور شدہ سوشل ورک ڈگری کورسوں کے طالب علم
فون: 020 7397 5100 یا www.gscc.org.uk
منی کوم: 020 7397 5103

ناردرن آئرلینڈ سوشل کیئر کاؤنسل (Northern Ireland Social Care Council - NISCC)
ناردرن آئرلینڈ میں سماجی نگہداشت کے کارکن، سندیافتہ سماجی کارکن، اور منظور شدہ سوشل ورک ڈگری کورسوں کے طالب علم
فون: 02890 417600 یا www.niscc.info
ٹیکسٹ فون: 02890 239340

اسکاٹش سوشل سروسز کاؤنسل (Scottish Social Services Council - SSSC)
اسکاٹ لینڈ میں سماجی نگہداشت کے کارکن، سندیافتہ سماجی کارکن، اور منظور شدہ سوشل ورک ڈگری کورسوں کے طالب علم
فون: 0845 6030 891 یا www.sssc.uk.com

جولائی 2006