

## **Ποιος καθορίζει το ρυθμιστικό πλαίσιο για τους εργαζόμενους στον τομέα της υγείας και της κοινωνικής μέριμνας;**

Ποιες είναι οι προσδοκίες σας από έναν εργαζόμενο στον τομέα της υγείας ή της κοινωνικής μέριμνας;

Περιμένετε ότι ο γιατρός, νοσηλεύτης, οδοντίατρος, κοινωνικός λειτουργός σας και οποιοσδήποτε άλλος εργαζόμενος στον τομέα της υγείας ή της κοινωνικής μέριμνας θα:

- σας αντιμετωπίζει με αξιοπρέπεια και σεβασμό
- έχει τις δεξιότητες και τις γνώσεις για να σας θεραπεύσει ή να σας φροντίσει και
- θα επιδείξει υψηλά πρότυπα συμπεριφοράς.

Περιμένετε επίσης ότι κάποιος θα αναλάβει δράση σε περίπτωση που ανησυχείτε για το επίπεδο θεραπείας ή φροντίδας που λαμβάνετε.

**Ποιος εξασφαλίζει ότι αυτά τα πρότυπα πληρούνται;**

Είμαστε 13 οργανισμοί, γνωστοί ως ρυθμιστικές αρχές του τομέα υγείας και κοινωνικής μέριμνας. Ο καθένας μας παρακολουθεί ένα ή περισσότερα επαγγέλματα στον τομέα της υγείας και της κοινωνικής μέριμνας, καθορίζοντας το ρυθμιστικό πλαίσιο των εργαζομένων στον τομέα αυτό σ' όλο το Ηνωμένο Βασίλειο και εξασφαλίζοντας ότι πληρούνται αυτά τα πρότυπα.

Έχουμε συσταθεί για να προστατεύουμε τους πολίτες και να εξασφαλίζουμε ότι, κάθε φορά που επισκέπτεστε ένα πρόσωπο που παρέχει υπηρεσίες υγείας ή κοινωνικής μέριμνας στο Ηνωμένο Βασίλειο (είτε στον ιδιωτικό τομέα είτε στο Εθνικό Σύστημα Υγείας), μπορείτε να είστε σίγουροι πως πληρούνται τα πρότυπα που έχουμε καθορίσει. Αυτό το φυλλάδιο σας ενημερώνει σχετικά με το έργο μας και τον τρόπο με τον οποίο μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας.

**Περιμένετε από έναν εργαζόμενο στον τομέα αυτό να έχει τις δεξιότητες και τις γνώσεις για να σας παρέχει υψηλού επιπέδου θεραπεία ή φροντίδα**

Ένα σημαντικό μέρος του ρόλου μας είναι να εξασφαλίζουμε ότι οι εργαζόμενοι στον τομέα της υγείας και της κοινωνικής μέριμνας στο Ηνωμένο Βασίλειο έχουν τις δεξιότητες και τις γνώσεις που χρειάζονται για να ασκούν το επάγγελμά τους. Καθορίζουμε τα πρότυπα σχετικά με την εκπαίδευση και κατάρτιση που λαμβάνουν.

Για να εξασφαλίσουμε ότι λαμβάνετε θεραπεία και φροντίδα μόνο από όσους πληρούν τα πρότυπα που έχουμε καθορίσει, τηρείται στον κάθε οργανισμό ένα μητρώο. Σύμφωνα με το νόμο, μόνο όσοι έχουν αποδείξει πως πληρούν τα πρότυπά μας επιτρέπεται να εγγραφούν σ' αυτά τα μητρώα.

## Περιμένετε ότι οι εργαζόμενοι στον τομέα αυτό θα επιδείξουν υψηλά πρότυπα συμπεριφοράς

Οι ρυθμιστικές αρχές καθορίζουν επίσης τα πρότυπα συμπεριφοράς που πρέπει να τηρούν τα μέλη κάθε επαγγέλματος. Παρέχουμε καθοδήγηση σχετικά με το τί θεωρείται αποδεκτή συμπεριφορά. Αντιμετωπίζουμε την αδυναμία τήρησης αυτών των προτύπων πολύ σοβαρά.

## Περιμένετε ότι κάποιος θα αναλάβει δράση σε περίπτωση που ανησυχείτε για το επίπεδο θεραπείας ή μέριμνας που λαμβάνετε

Αν εκφράζετε ανησυχίες για την ικανότητα ή τη συμπεριφορά του προσώπου που σας περιθάλπει, μπορείτε να απευθυνθείτε απ' ευθείας σ' αυτό το πρόσωπο ή τον εργοδότη του. Μπορείτε να λάβετε συμβουλές από κάποιον οργανισμό ή υπηρεσία, όπως το Γραφείο Παροχής Συμβουλών στους Πολίτες (Citizens Advice Bureau), η Ανεξάρτητη Υπηρεσία Επίλυσης Παραπόνων (Independent Complaints Advocacy Services), ένα Κοινοτικό Συμβούλιο Υγείας (Community Health Council) ή μια τοπική Συμβουλευτική Υπηρεσία και Υπηρεσία Συνδέσμου Ασθενών (Patient Advice and Liaison Service).

Μπορούμε επίσης να αναλάβουμε δράση για να προστατεύσουμε τους πολίτες. Μπορούμε να εξετάσουμε παράπονα σχετικά με εγγεγραμμένους εργαζόμενους. Αν η κατάσταση είναι αρκετά σοβαρή, μπορούμε να τους αφαιρέσουμε το δικαίωμα να ασκούν το επάγγελμά τους στη σχετική περιοχή ή περιοχές του Ηνωμένου Βασιλείου.

## Ποιος είναι εγγεγραμμένος;

Για την άσκηση κάποιου απ' τα παρακάτω επαγγέλματα, ο εργαζόμενος πρέπει να εγγραφεί στο μητρώο της οικείας ρυθμιστικής αρχής. Αν δεν είναι εγγεγραμμένοι και συνεχίζουν να ασκούν το επάγγελμά τους, παραβαίνουν τη νομοθεσία και μπορεί να ασκηθεί δίωξη εναντίον τους.

Τα μητρώα μας είναι διαθέσιμα στο κοινό. Έτσι, αν θέλετε να ελέγξετε αν ένας εργαζόμενος είναι εγγεγραμμένος, μπορείτε να το κάνετε είτε επικοινωνώντας μαζί μας είτε μέσω των ιστοσελίδων μας.

**Αν επιθυμείτε να λάβετε επιπλέον αντίγραφα αυτού του φυλλαδίου, παρακαλούμε στείλτε ηλεκτρονικό μήνυμα στη διεύθυνση [regulators@hpc-uk.org](mailto:regulators@hpc-uk.org). Αν επιθυμείτε να λάβετε αντίγραφα σ' άλλες γλώσσες ή αντίγραφα σε μεγάλη εκτύπωση, παρακαλούμε επισκεφτείτε οποιαδήποτε ιστοσελίδα μας**

## Επικοινωνήστε μαζί μας:

### Υγειονομική Περίθαλψη

General Chiropractic Council (GCC)

Χειροπράκτορες

Τηλέφωνο: 020 7713 5155 ή [www.gcc-uk.org](http://www.gcc-uk.org)

General Dental Council (GDC)

Οδοντίατροι, θεραπευτές οδόντων, υγιεινολόγοι ειδικευμένοι σε θέματα υγιεινής των δοντιών

Από 31 Ιουλίου 2006 – οδοντιατρικοί νοσηλευτές, οδοντοτεχνίτες, κλινικοί οδοντοτεχνίτες, ορθοδοντικοί

Τηλέφωνο: 020 7887 3800 ή [www.gdc-uk.org](http://www.gdc-uk.org)

General Medical Council (GMC)

Ιατροί

Τηλέφωνο: 0845 357 8001 ή [www.gmc-uk.org](http://www.gmc-uk.org)

General Optical Council (GOC)

Οπτικοί

Τηλέφωνο: 020 7580 3898 ή [www.optical.org](http://www.optical.org)

General Osteopathic Council (GOsC)

Οστεοπαθητικοί

Τηλέφωνο: 020 7357 6655 ή [www.osteopathy.org.uk](http://www.osteopathy.org.uk)

Health Professions Council (HPC)

Θεραπευτές μέσω των τεχνών, βιοϊατρικοί επιστήμονες, πεντικιουρίστες ποδολόγοι, ποδίατροι, κλινικοί επιστήμονες, διαιτολόγοι, εργοθεραπευτές, νοσηλευτές χειρουργείου, ορθοπτικοί, παραϊτρικό προσωπικό, φυσιοθεραπευτές, ειδικοί τεχνικοί προσθετικών και ορθωτικών κατασκευών, χειριστές ακτινολογικών μηχανημάτων, λογοθεραπευτές και γλωσσοθεραπευτές

Τηλέφωνο: 020 7582 0866 ή [www.hpc-uk.org](http://www.hpc-uk.org)

Nursing and Midwifery Council (NMC)

Νοσηλευτές, μαίες και ειδικευμένοι νοσηλευτές δημόσιας υγείας

Τηλέφωνο: 020 7333 6622 ή [www.nmc-uk.org](http://www.nmc-uk.org)

Royal Pharmaceutical Society of Great Britain (RPSGB)

Φαρμακοποιοί, βοηθοί φαρμακείου (στο εθελοντικό αρχείο) και φαρμακεία

Τηλέφωνο: 020 7735 9141 ή [www.rpsgb.org](http://www.rpsgb.org)

Pharmaceutical Society of Northern Ireland (PSNI)

Φαρμακοποιοί και φαρμακεία στη Βόρειο Ιρλανδία

Τηλέφωνο: 02890 326927 ή [www.psni.org.uk](http://www.psni.org.uk)

Council for Healthcare Regulatory Excellence (CHRE): αποσκοπεί στην προστασία των πολιτών, την προώθηση της βέλτιστης πρακτικής και την ενθάρρυνση της αριστείας μεταξύ των εννέα ρυθμιστικών αρχών των εργαζομένων στον τομέα της υγειονομικής περίθαλψης που αναφέρονται παραπάνω

[www.chre.org.uk](http://www.chre.org.uk)

## Κοινωνική Μέριμνα

Τα συμβούλια θα εγγράφουν επιπλέον ομάδες προσωπικού με την πάροδο του χρόνου. Μπορείτε να λάβετε λεπτομέρειες από κάθε συμβούλιο.

Care Council for Wales

Εργαζόμενοι στον τομέα της κοινωνικής μέριμνας, ειδικευμένοι κοινωνικοί λειτουργοί και σπουδαστές κοινωνικοί λειτουργοί που παρακολουθούν εγκεκριμένους κύκλους σπουδών στην Ουαλία

Τηλέφωνο: 0845 0700 399 ή [www.ccwales.org.uk](http://www.ccwales.org.uk)

General Social Care Council (GSCC)

Εργαζόμενοι στον τομέα της κοινωνικής μέριμνας, ειδικευμένοι κοινωνικοί λειτουργοί και σπουδαστές κοινωνικοί λειτουργοί που παρακολουθούν εγκεκριμένους κύκλους σπουδών στην Αγγλία.

Τηλέφωνο: 020 7397 5100 ή [www.gsc.org.uk](http://www.gsc.org.uk)

Minicom: 020 7397 5103

Northern Ireland Social Care Council (NISCC)

Εργαζόμενοι στον τομέα της κοινωνικής μέριμνας, ειδικευμένοι κοινωνικοί λειτουργοί και σπουδαστές κοινωνικοί λειτουργοί που παρακολουθούν εγκεκριμένους κύκλους σπουδών στη Βόρειο Ιρλανδία.

Τηλέφωνο: 02890 417600 ή [www.niscc.info](http://www.niscc.info)

Textphone: 02890 239340

Scottish Social Services Council (SSSC)

Εργαζόμενοι στον τομέα της κοινωνικής μέριμνας, ειδικευμένοι κοινωνικοί λειτουργοί και σπουδαστές κοινωνικοί λειτουργοί που παρακολουθούν εγκεκριμένους κύκλους σπουδών στη Σκωτία

Τηλέφωνο: 0845 6030 891 ή [www.sssc.uk.com](http://www.sssc.uk.com)

Ιούλιος 2006